

ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO LASALLISTA PROFESOR-ALUMNO

Oscar Velázquez Herrera
Universidad De La Salle Bajío

RESUMEN

El Acompañamiento hoy en día es de vital importancia, sobre todo, ante las situaciones de riesgo psicosocial en que viven nuestros alumnos. Es urgente una reflexión en torno a la forma en que el Acompañamiento se aplicó en los inicios de la escuela lasaliana y cómo se realiza en la actualidad para no perder el objetivo del mismo. El presente artículo inicia con los orígenes del Acompañamiento en el siglo XVII. Posteriormente, se describen las situaciones de riesgo a las que están expuestos nuestros jóvenes, así como la forma en que maestros y coordinadores conciben e implementan las estrategias de acompañamiento. Por último, se presentan dos modelos de acompañamiento que actualmente se llevan a cabo en dos Universidades Mexicanas Lasallistas.

Palabras clave: vigilancia, acompañamiento, estrategias, riesgos.

Introducción

El propósito inicial de la investigación fue realizar un diagnóstico de las Estrategias de Acompañamiento Lasallista¹ profesor-alumno utilizadas por profesores de universidades lasallistas con el propósito de identificar los retos que enfrentan, así como rescatar y sistematizar las experiencias exitosas aplicables a programas de capacitación y formación de docentes. La Universidad La Salle Pachuca, La Universidad La Salle Cuernavaca y La Universidad De La Salle Bajío colaboraron en distintas fases del proyecto. Gracias al interés manifestado por las Universidades participantes, el propósito se extendió aún más pues se consideró pertinente analizar la situación del alumno en su contexto social en dos de las Universidades. Además, la Universidad De La Salle Bajío incorporó la situación de los Coordinadores Académicos y su importancia en los procesos de acompañamiento. Por último, se incluyó el Modelo de Acompañamiento que actualmente se aplica en dos de las Universidades, lo que enriquece sobremanera al presente proyecto.

El artículo se divide en tres partes. La primera aborda los orígenes del Acompañamiento Lasallista. Presenta una panorámica general del contexto francés del siglo XVII y la forma como se entendió e implementó el acompañamiento en los inicios de la escuela lasallista.

Siguiendo la misma lógica, la segunda parte muestra el contexto mexicano del siglo XXI, específicamente la situación de los jóvenes de la Universidad La Salle Pachuca y la Universidad De La Salle Bajío. A continuación se presentan las concepciones y estrategias de acompañamiento empleadas por una muestra de maestros de la Universidad La Salle Bajío y de La Universidad La

¹ El adjetivo *lasaliano* y *lasallista* son equivalentes, pero en México se usa comúnmente *lasallista*.

Salle Cuernavaca, además de los tutores de la Universidad La Salle Pachuca. Enseguida, los retos que enfrenta una muestra de Coordinadores Académicos de La Universidad De La Salle Bajío en su función como acompañantes.

En la tercera y última parte, se presentan los Modelos de Acompañamiento implementados en la Universidad La Salle Pachuca y en la Universidad De La Salle Bajío.

1. Los orígenes del Acompañamiento Lasallista

1.1 El contexto francés del siglo XVII

La situación del niño en su contexto es importante para entender la forma en que había que cuidar del alumno. Al trasladarnos al siglo XVII en París, encontramos a una ciudad llena de ruidos y de violencia, una ciudad amenazante para los niños. Un elemento para la comprensión de París es la calle, la cual era el lugar urbano por excelencia y es foco de atención para el pueblo, sobre todo para los pobres. “La calle es también un espacio abierto y revuelto, en el que es difícil separar lo privado y lo público.” (Lauraire, 2008:119) Como lo dice el H. Lauraire, la pobreza, la oscuridad y la insalubridad de las viviendas obliga a la gente a salir de casa, además de la necesidad de trabajar para sobrevivir. En cambio, los burgueses tienden más a quedarse en casa. “La calle es más bien el lugar donde se ve la miseria, la mendicidad, los niños abandonados; incluso los suicidios.” (Lauraire, 2008:119) Para muchos, dice el H. Lauraire, la calle es más segura, ya que había robos frecuentes en casa. “Es, pues, mejor refugiarse en medio de la gente: hay menos riesgos; las posibles protecciones están más cerca y el calor afectivo es más comunicativo” (Lauraire, 2008:122).

Era muy común el abandono de niños, sobre todo de recién nacidos. “Nicolasa Gonthier (1992) propone una especie de tipología de las formas habituales de violencia urbana y las trata sucesivamente: riñas, ajuste premeditado de cuentas, duelos, crímenes desenfrenados, a sueldo o para robar; ataques a los vigilantes y policías, violencia en el juego, violaciones, agresiones verbales y revueltas” (Lauraire, 2008:125) Un espacio socialmente señalado era la taberna, considerado como el lugar permanente del libertinaje. Otra forma de libertinaje son los juegos de niños y jóvenes en la calle.

Las carrozas eran otro peligro más en la ciudad porque pasaban a toda velocidad por las calles. Además de esto, “los historiadores coinciden en que había mucha prostitución en las ciudades, especialmente en París, donde se contaban decenas de miles de prostitutas, bien visibles y provocativas. Todo esto, junto con las concepciones morales de muchos hombres de Iglesia y de los moralistas, y sin mencionar las creencias antiguas sobre las mujeres, aumentaba la desconfianza respecto de los encuentros femeninos en los desplazamientos” (Lauraire, 2008:135).

Ante todo esto, La Salle y los Hermanos se enfrentan con una sociedad en donde no se favorecía la educación de los niños. Proponen un comportamiento diferente en la calle,² de tal manera que “edifiquen” a los demás. En este sentido, se busca un rompimiento con las costumbres de la época, forjando desde la escuela a personas que cambien su sociedad empezando con el ejemplo de su propio comportamiento.

² Se menciona en las Reglas de Urbanidad: “Cuando se va por las calles hay que estar atento a no andar demasiado lentamente ni demasiado deprisa. La lentitud al andar es señal de pesadez o de descuido. Sin embargo es más indecoroso andar demasiado deprisa; esto va mucho más contra la modestia. No es conveniente pararse en las calles, ni siquiera para hablar con alguien, a menos que haya necesidad, y en tal caso sólo hay que hacerlo por poco tiempo. Cfr De La Salle Jean Baptiste, *Règles de la bienséance*, 209.1.604.

Ahora bien, la pobreza estaba asociada a la falta de alimentos, a las inclemencias del tiempo, a la carencia de vivienda personal y a la inseguridad. El mundo del trabajo tenía horarios agobiantes y el trabajo de los niños era urgente. La Salle pudo constatar todas estas realidades, veamos cómo fue sensible a las necesidades y problemáticas de los niños y jóvenes de su tiempo:

Considerad que es muy común entre los artesanos y los pobres, dejar a sus hijos vivir a su antojo, como vagabundos que van de acá para allá, mientras no logran colocarlos en alguna profesión; sin cuidarse en modo alguno de enviarlos a la escuela, o por no consentirles su pobreza pagar a los maestros, o porque, viéndose en la necesidad de procurarse empleo fuera de casa, se encuentran como en la necesidad de abandonarlos. Las consecuencias que de ello se siguen son, con todo, desastrosas; pues, acostumbrados esos pobres niños a llevar durante varios años vida de holganza, con mucha dificultad se acostumbran luego al trabajo. Además, como se juntan con malas compañías, aprenden a cometer muchos pecados, de los que más tarde les resulta muy difícil corregirse, a causa de los viciosos y persistentes hábitos contraídos durante tan largo tiempo. (MR 194.1.1)

1.2 Cómo se entendía el Acompañamiento

Es clave en la comprensión del pensamiento de De La Salle la consideración del vocabulario de su época. Para ello, los diccionarios Furetière, Trévoux y Richelet ofrecen valiosa información. Cabe destacar que el vocablo *acompañamiento* no tenía la connotación que ahora le damos. Según Richelet, el acompañamiento era “el estar junto a una cosa, es alguien que acompaña a otro”.³ Implica el desplazamiento físico de una buena compañía, agradable, pero no tiene nada que ver con el sentido pedagógico que hoy le atribuimos.

Ahora bien, habría que considerar el *compagnonnage*,⁴ derivado del latín, “*cum*” y “*panis*”, es decir, compartir el pan. Para el siglo XVIII, bajo el llamado *Ancien Régime* fue el apogeo de las corporaciones de oficios, las cuales estaban divididas en tres niveles: el aprendiz, el *compagnon* y el maestro. Esto evocaba un acompañamiento de vida: el entrenamiento, la educación, la protección, enfatizando la transmisión de conocimientos a sus miembros, los llamados *secretos de oficio*.⁵

El término que propiamente empleaban como *acompañamiento* era más bien el de la vigilancia. Antoine Furetière dice que la vigilancia es “la atención, la diligencia, la aplicación, el cuidado exacto que se tiene de alguna cosa.”⁶ En el caso de Trévoux habla de un “cuidado particular sobre un evento o sobre algún objeto evitando la negligencia.”⁷ Pierre Richelet la concibe como “Gran

³ ACOMPAGNEMENT: Tout ce qui est joint à quelque chose, ce qui accompagne quelque sujet, ce qui accompagne une personne (un bel accompagnement. Un charmant, un agréable, un divertissant, un galant accompagnement). Cfr. Dictionnaire Pierre Richelet 1709 [<http://gallica.bnf.fr> Richelet tome 1 p. 11]

⁴ COMPAGNONNAGE: Ce terme est en usage dans quelques Communautés des arts et métiers, pour signifier le temps que les Apprentis sont obligés de servir les Maîtres en qualité de compagnons, avant que de pouvoir aspirer à la maîtrise. Cfr. Dictionnaire de Trévoux 1721 [<http://gallica.bnf.fr> Trévoux tome 2 p. 739]

⁵ Sobre la estructura y funcionamiento de las corporaciones Cfr. Lauraire León, *La Guía de las Escuelas Enfoque Contextual*, Cahiers Lasalliens 61, Roma 2008, pp. 47-58. [http://biblio.lasalle.org/bitstream/001/242/1/Cahiers%20lasalliens%2061_spa.pdf]

⁶ VIGILANCE: Attention; diligence, application, soin exact que l'on prend à faire quelque chose. La vigilance est une qualité nécessaire à un Prince, à un General d'armée. JCHRIST recommande la vigilance à ses Disciples, parce qu'il doit venir à une heure imprévue, et afin qu'ils ne soient pas surpris. Il faut toute la vigilance Chrétienne pour résister aux tentations. Cfr. Dictionnaire Antoine Furetière 1701 [<http://gallica.bnf.fr> Furetière tome 2 p. 1079]

⁷ VIGILANCE: Attention particulière de l'âme à quelque événement, ou sur quelque objet qui fait qu'elle ne néglige rien de ce qui y a rapport. [...] La vigilance, fait qu'on ne néglige rien, l'attention, demande de la préférence d'esprit; l'exactitude de la mémoire; [...] Il faut toute la vigilance chrétienne pour résister aux tentations. Il y a des maris dont l'amant le plus adroit ne saurait tromper la vigilance. Un sage Ministre a de l'attention à ne former ou à n'adopter que de projets avantageux à l'état; de l'exactitude pour en prévenir tous les inconvénients; et de la vigilance pour en procurer le succès. Ayons de l'attention, à ce qu'on nous dit; de l'exactitude dans ce que nous promettons; et de la vigilance sur ce qui nous est confié. Cfr. Dictionnaire de Trévoux 1721 [<http://gallica.bnf.fr> Trévoux tome 8 p. 399]

aplicación de la mente que se tiene para cuidar de algo. Acción de la persona que está alerta y que tiene la vista sobre alguna cosa para que todo vaya bien, según lo deseado”⁸

En estos diccionarios se enfatiza el cuidado y atención hacia alguna persona o cosa que se cuida, de estar alerta, de prever los posibles inconvenientes y así lograr el éxito en lo encomendado. Además, se habla de la vigilancia como recomendación de Jesús a sus discípulos para resistir las tentaciones.

1.3 Cómo se implementó el Acompañamiento Lasallista

La Salle emplea cuarenta y seis veces la palabra *Vigilancia* en todas sus obras. En general, le otorga dos sentidos. En el primer sentido, son 20 veces que la considera como uno de los medios para adquirir el espíritu de fe, a saber, es “aplicar una continua vigilancia sobre nosotros mismos para no realizar, de ser posible, un solo acto por impulso natural, por costumbre o por algún motivo humano.” (R 11.02.34) En el segundo sentido son 26 veces, considerada como un medio que favorece la educación de los alumnos. Al respecto, La Salle escribe al Hno. Robert en 1708: “Ejerza bien la vigilancia sobre los niños, ya que no hay orden en la escuela sin vigilancia, y de ello depende también el aprovechamiento escolar.” (LA 055.16). Pero en este segundo sentido se puede apreciar la incorporación del primero; es decir, la vigilancia personal está íntimamente unida al ejercicio de la vigilancia escolar.⁹ Así se muestra en la carta dirigida al Hno. Robert: “No se corregirán por su impaciencia, sino por su vigilancia y su buen ejemplo” (LA 055.17).

Ahora bien, la práctica de la vigilancia, vinculada al quehacer escolar, dio respuesta a las exigencias de la época. La escuela lasallista respondió de manera muy concreta ante las necesidades sociales, acogiendo a los pobres mediante la gratuidad, el compartir el pan y el proporcionar materiales escolares. Estableció medidas para convencer a los padres reticentes y cortos de mira ante los beneficios de la escuela. Además, la escuela lasallista fue un medio de promoción social y económica de los alumnos.

Básicamente, la *Guía de las Escuelas* y las *Meditaciones para el Tiempo de Retiro* constituyen el Modelo de Acompañamiento para las escuelas lasallistas. La escuela misma era un medio para cuidar y acompañar a los niños. Al respecto, “después de lo que hemos dicho sobre la promiscuidad, la curiosidad y el descaro de la época, es fácil comprender que también la escuela debía protegerse de las incursiones intempestivas, para que los alumnos y los maestros pudiesen trabajar tranquilamente. Por lo tanto, aunque la escuela tuviera varias puertas dando a la calle, de ordinario sólo se usaba una y estaba vigilada de continuo. Por eso la *Guía* dedica diez párrafos al oficio de “portero” y cinco al “encargado de las llaves.” (Lauraire, 2008:131-132)

Frente al ambiente hostil, la escuela velaba por construir un ambiente fraterno mediante la previsión y represión de los actos de violencia dentro y fuera de la misma: “Se castigará igualmente a todos aquellos que se hayan peleado [...]. Si fue un alumno con otro que no es de la escuela, el maestro se informará de la falta cuidadosamente, y no castigará al alumno hasta estar muy seguro de ella. Esto mismo se observará también respecto de todas las demás faltas cometidas fuera de la escuela.” (CE 15.06.03) “Si se trata de alumnos que se pelearon en la escuela, serán castigados de manera muy

⁸ VIGILANCE: Grand soin qu'on a de quelque chose. Grand application d'esprit qu'on a pour prendre garde à quelque chose. Action de la personne qui est alerte et qui a l'œil à quelque chose qu'on le souhaite [...] Jesus Christ a fort recommandé la vigilance à ses disciples. Il faut avoir de la vigilance si l'on veut gagner l'affection de ceux qui nous ont donné quelque chose en garde. Cfr. Dictionnaire Pierre Richelet 1709 [<http://gallica.bnf.fr> Richelet tome 2 p. 905].

⁹ El espíritu del Instituto es el espíritu de Fe y en segundo lugar, el Celo ardiente de instruir a los niños. Así se puede entender con mayor claridad la duplicidad del término de la vigilancia, que no va el primer al segundo significado, sino que se experimentan al unísono. (Cfr. *Del Espíritu de este Instituto* en las Reglas comunes de 1718, RC 2.1-10).

ejemplar; el maestro les hará comprender que esta falta es una de las más importantes que pueden cometerse en ella.”(CE 15.06.04)

Constatamos con estas citas la gran importancia que se daba a la urbanidad. Se invita a los alumnos a *edificar a los demás*. El alumno es formado para ser ejemplo de edificación frente a los modos de vida de la sociedad. El modelo de Acompañamiento de la escuela lasallista consistió en el fondo, en imitar buenos ejemplos y rechazar aquellos que perjudican las relaciones fraternas. Ante los estilos de vida de una sociedad violenta se propone un estilo de vida cristiana que los contrarreste. El maestro se vigila a sí mismo imitando a Cristo, no busca que sus alumnos lo imiten, sino que imiten a Cristo y edifiquen a los demás, “ya que el ejemplo, y no tanto las palabras, produce mucha mayor impresión sobre el espíritu y el corazón de los niños” (MR 202. 3. 2)

Por eso, el proteger a los alumnos de las amenazas de la sociedad no tiene por finalidad el promover la indiferencia. Era preciso crear las condiciones necesarias para formar en ellos un estilo de vida que rompiera con el círculo de la violencia, imitando el estilo de vida no violento de sus maestros. Siendo esto así, el maestro vigilaba por ser un buen referente, y vigilaba para que los alumnos adquirieran un buen comportamiento al punto de edificar a los demás, de ser un ejemplo a imitar.

La reflexión en torno a la vigilancia continúa en el Instituto. En 1785 el Hno. Agathon (Joseph Gonlieu)¹⁰ publicó un pequeño libro titulado *Explicación de las doce virtudes del buen maestro*, entre las cuales está la vigilancia. En cuanto a esta *Explicación*, menciona el H. Bedel que “este comentario era fruto de la experiencia del Hermano Superior, alimentada por la *Guía de las Escuelas*; se inspiraba también en autores contemporáneos, en especial en Charles Rollin. (Bédel, 2002:160). Cita con frecuencia la Sagrada Escritura y los Padres de la Iglesia, y aunque se inspiró, entre otras obras pedagógicas, en *El Tratado de los Estudios* de Rollin, “no obstante, esta obra es esencialmente fruto de su experiencia personal” (Ricousse, 2013: 146).

Las correcciones fueron suprimidas en el Capítulo General de 1787 debido a la evolución de las perspectivas educativas de la época, llevando consigo un cambio en la práctica de la vigilancia. Ante esto, se encargó a los Hermanos Directores mantener el buen orden y la enseñanza según la citada *Conduite* (Guía de las Escuelas)¹¹. Esto fue un paso importante en el replanteamiento de la vigilancia y de la corrección.¹² La reflexión en torno a la Guía se refleja en las reediciones del siglo XVIII. En la formación pedagógica lasallista en el siglo XIX “se hacía mediante los Informes de los Capítulos Generales, las Circulares Instructivas y Administrativas, las Revistas del Instituto y la Guía de las Escuelas.” (Lauraire, 2013: 195). En el siglo XX se sigue reeditando la Guía y demás documentos pedagógicos. En 1956 se crea la oficina de Estudios Lasalianos en Roma; en 1987 el Secretariado Educativo del Instituto publica *Las Características de la Escuela Lasaliana Hoy*. Actualmente, el Secretariado de la *Misión Educativa Lasallista* se suma a la labor de reflexión en torno a los temas educativos, entre ellos del Acompañamiento.

2. El Acompañamiento Lasallista Hoy

2.1 El contexto mexicano del siglo XXI

La sociedad actual, condicionada por la globalización económica y cultural, genera procesos de exclusión hacia los más vulnerables. Hay una mentalidad que concibe al bienestar como ideal de

¹⁰ Superior General del Instituto de los Hermanos de las Escuelas Cristianas de 1777 a 1787.

¹¹ Lauraire León. Corrección. Temas Lasalianos No. 1. Pág. 152

¹² Sería interesante profundizar en la historia de la vigilancia en la pedagogía lasallista pero rebasaría los límites de esta investigación.

felicidad y que es adquirido en forma inmediata. Los modelos a imitar en los jóvenes de las sociedades capitalistas se centran en aquellos que son exitosos, y que aparentemente no les hace falta nada. Sin embargo, se genera una búsqueda centrada en el individuo y que trae consigo entre otros aspectos un vacío existencial.

Un instrumento que podría ayudarnos a tener una idea global de los jóvenes mexicanos es la *Encuesta Nacional de Valores en Juventud* realizada por el Instituto Mexicano de la Juventud. Este organismo gubernamental estudió una muestra de 5,000 jóvenes en septiembre del 2012,¹³ cuyas edades oscilan entre 12 y 29 años, y que refleja la formación y prácticas culturales que tienen los jóvenes mexicanos en la actualidad.¹⁴

Como resultados relevantes tenemos que el 43% de los jóvenes estudia o estudió la secundaria, el 28% la preparatoria y sólo el 10.5% alcanzó estudios profesionales. Tienen mayor grado de escolaridad que sus padres. Hay una percepción positiva hacia el estudio como medio de superación. Prácticamente todos los jóvenes (93.9%) piensan que vale la pena estudiar una carrera profesional. Cuatro de cada diez jóvenes mencionó que ha trabajado al menos una hora al día para sostener a la familia o cubrir los propios gastos. Los que no trabajaron, el 64.3% fue porque se dedican a estudiar. El 93.6% de los jóvenes son sostenidos económicamente por un familiar o por otra persona (cf. IMJUVE-III, UNAM 2012).

En cuanto al tema de salud, la mayoría de los jóvenes (57.7%) afirmó que ha tenido relaciones sexuales, mientras que un 42.3% negó haberlas tenido. La vida sexual coital de los mexicanos inicia en la adolescencia. La edad promedio de iniciación es de 16 años en los hombres y de 17 años en las mujeres. El 66% de los jóvenes sexualmente activos utilizan algún método anticonceptivo y 32.4% no lo hacen. El motivo principal por el que no los usan es porque no les gusta; así lo afirman el 46.1% de los hombres y el 32.8% de las mujeres. En la orientación sexual, el 94.7% señaló ser heterosexual. Casi la totalidad de los encuestados (79%) están de acuerdo en que no se le debe pegar a una mujer, sólo el 6% declaró que según la situación, se puede admitir dicho comportamiento (cf. IMJUVE-III, UNAM 2012).

En cuanto a las creencias, la encuesta menciona que los jóvenes encuestados son tradicionales, debido a que creen en los aspectos católicos que *aparentemente condicionan su comportamiento*. Por ejemplo: el 82.1% cree en el alma y el 15.6% no; el 79.1% cree en la Virgen de Guadalupe y no lo cree el 18.7%; el 74.1% cree en los milagros y el 22.5% no cree en ellos; el 71.1% cree en el pecado y el 26% no (cf. IMJUVE-III, UNAM 2012).

En cuanto al tema de satisfacción, el 92.4% de los encuestados se consideran muy felices. Tener éxito, para los jóvenes mexicanos, significa tener un trabajo satisfactorio, alcanzar un buen nivel de vida, tener educación, familia y lograr los objetivos propuestos. Mientras que la salud, la actitud frente a la vida, las relaciones personales, entre otros, tienen menores porcentajes. Para el 52% de los jóvenes, la condición más importante para alcanzar el éxito es la educación. Otro aspecto, la televisión, sigue siendo el medio de comunicación más usado para obtener información. Por último, los jóvenes mexicanos (89.6%), en general mencionan tener poco o nulo interés en la política (cf. IMJUVE-III, UNAM 2012).

Es de vital importancia conocer el contexto en el que los alumnos viven, las amenazas de las cuales son objeto, así como los aspectos sociales en los que se desenvuelven. En el caso de la presente

¹³ El diseño del instrumento fue un trabajo coordinado por la Dirección de Investigación y Estudios sobre Juventud del IMJUVE y el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM.

¹⁴ Para mayor información consultar http://www.imjuventud.gob.mx/pagina.php?pag_id=483

investigación, el conocer qué tipo de joven está en la Universidad, como una muestra de la realidad nacional, nos permitirá establecer las estrategias idóneas para acompañarlo adecuadamente.

2.1.1 Los jóvenes de La Universidad La Salle Pachuca

En apoyo al presente Proyecto, en febrero del 2013, La Universidad La Salle Pachuca sistematizó las experiencias de la labor tutorial a través de una investigación, cuyo enfoque cualitativo, de corte fenomenológico está centrado en la experiencia de los tutores a través de entrevistas abiertas¹⁵.

El Coordinador General de Programa de Tutoría ha identificado seis problemáticas recurrentes: el sentimiento de soledad, la desintegración familiar, el alcoholismo, problemas de sexualidad, poca tolerancia a la frustración y relaciones destructivas de pareja (Mejía, 2013: 8).

La mayoría de alumnos que presentaron bajo aprovechamiento académico se debe a problemas de índole personal y no tanto a problemas cognitivos. “Entre los principales factores que influyen en el bajo rendimiento académico son la deficiente preparación que recibieron en bachillerato, los problemas personales-familiares, el sentimiento de soledad, problemas de sexualidad y alcoholismo. El ambiente familiar juega un papel fundamental en la problemática planteada, también influyen los problemas económicos y los problemas de pareja. Respecto al contexto familiar destaca el abandono (en términos de que no les dedican tiempo) y la mala o nula comunicación con los padres o con alguno de ellos, lo que deriva en un dañino sentimiento de soledad, la cual se considera como la principal sensación perjudicial para el desarrollo académico y personal de los jóvenes, además en ciertos casos se encuentra asociado al consumo de alcohol o alguna otra droga. Este aspecto también es influenciado por la comunicación impersonal propia de las redes sociales y el uso excesivo del teléfono celular, por lo que es de destacar también el papel distractor (y de apoyo al sentimiento de desolación) de los actuales medios de comunicación” (Mejía, 2013:10).

Otra situación entre los jóvenes se refiere a la violencia en la pareja: “la mayoría son mujeres, pero también acuden hombres que se sienten burlados y maltratados psicológicamente, pero en algunos casos se reconocen como agresores. Las mujeres que sufren violencia física, incluyendo la de índole sexual y social, origina estados emocionales muy difíciles que trastornan otras esferas de su mundo de vida. La socialización escolar se vuelve un círculo vicioso entre la soledad, los amigos y la pareja; esto ocurre tanto en bachillerato como en la universidad, aunque en ésta es más grave” (Mejía, 2013:11).

Por último, “la sexualidad es un aspecto que también puede llegar a generar problemas. A través del apoyo psicológico se han atendido situaciones de homosexualidad (masculina y femenina), embarazos no planeados y confusión de identidad sexual (sobre todo en preparatoria)” (Mejía, 2013:12).

2.1.2 Los jóvenes de la Universidad De La Salle Bajío

Como apoyo al presente proyecto, la Dirección de Orientación y Desarrollo Educativo ha compartido información clave para conocer a los jóvenes y acompañarlos partiendo de la situación en que viven. En 2010, la Universidad De La Salle Bajío encargó al Instituto de Educación Preventiva y Atención de Riesgos A.C. (INEPAR)¹⁶ un diagnóstico sobre Riesgo Psicosocial a una

¹⁵ Las entrevistas fueron grabadas y si bien no se recurrió a la transcripción, se escribió el contenido que se consideró más importante y se sometió a la validación de los propios entrevistados. Posteriormente se integró el contenido de los escritos validados y el resultado es el presente trabajo.

¹⁶ La página electrónica del INEPAR es <http://www.inepar.edu.mx/INEPAR/>

muestra representativa de los estudiantes de licenciatura y de profesional asociado de los Campus Campestre y Salamanca.¹⁷ Fueron un total de 2438 encuestados, 1089 hombres y 1347 mujeres y 2 sin información sobre género de pertenencia. Se consideraron estudiantes de 32 carreras de licenciatura incluyendo las de profesional asociado. Se procesaron los datos con el uso del SPSS para obtener categorías de bajo, mediano y alto riesgo¹⁸.

Dentro del proceso de acompañamiento es importante saber cuáles son las amenazas sociales a las que los alumnos están expuestos. La Vulnerabilidad Social¹⁹ más destacada se menciona a continuación:

El 75% de los alumnos, hombres y mujeres tienen **empleo** remunerado y cuentan con dinero disponible para uso personal, aunque cabe mencionar que hay más mujeres (80,9%) que hombres (67,7%) trabajando.

En el factor denominado **estilo de vida**, casi la mitad de los alumnos de la muestra (48,6%) no tienen rumbos definidos, no tienen orden en su vida, hacen lo que quieren, se distraen continuamente con los aparatos electrónicos, se les hace fácil aprovecharse de alguien para obtener algo, tienen dos o más noches de recreación a la semana y lo contrastante es que el 60,7% vive en casa con ambos padres. Un dato importante es el consumo de **alcohol**²⁰ y **tabaco** en donde el 35% están en alto riesgo, pero hay un 41,4% en mediano riesgo.

En cuanto a la **sexualidad** se considera el haber tenido dos o más relaciones sexuales, tener relaciones sexuales sin protección, no haber recibido información sexual o reportar algún motivo para no usar anticonceptivos. El 28,5% de la muestra total está en alto riesgo. Cabe destacar que en alto riesgo se encuentra el 53,1% de los hombres y el 8,6% de las mujeres.

En el factor **salud**, relacionado con problemas con el aparato digestivo, aparato reproductor y accidentes. El 27,9% está en alto riesgo y el 43,8% está en mediano riesgo. Habría que reflexionar si este factor sería una consecuencia de su estilo de vida.

El factor de **eventos negativos**, el 27,5% está en alto riesgo y el 26,4% en mediano riesgo. Está relacionado con problemas con la policía o con la autoridad, experiencia desagradable por el uso de drogas, experiencia desagradable por el uso de alcohol, reprobación, fuertes dificultades con los padres y rompimiento del noviazgo.

Es importante mencionar que en **los factores escolares**, es decir, reprobación y promedio escolar bajo, el 12,7% está en alto riesgo, pero el 65% está en mediano riesgo. En el caso de los hombres el 17,1% está en alto riesgo y el 62,9% en mediano riesgo. Es de notar que en las mujeres el 9,2% está en alto riesgo y el 66,7% está en mediano riesgo.

¹⁷ Instituto de Educación Preventiva y Atención de Riesgos A.C. (INEPAR) cuyos responsables son: Mtra. Ma. Elena Castro, Dr. Jorge Llanes y Lic. Adriana Carreño. El Reporte Global se entregó el 03 de Enero del 2011.

¹⁸ Para interpretar estas categorías se utiliza la metáfora del semáforo:

- *Bajo riesgo o protección* (verde): alumnos protegidos que no reportan y/o no perciben la presencia de la conducta de riesgo en casi ninguna o ninguna de las variables de cada factor.
- *Mediano riesgo* (amarillo): alumnos que obtienen un puntaje que implica la presencia de la conducta de riesgo en algunas de las variables de cada factor.
- *Alto riesgo* (rojo): alumnos que obtienen un puntaje que implica la presencia de la conducta de riesgo en la mayoría de las variables.

¹⁹ En el área de Vulnerabilidad Social son catorce factores: 1. Sexualidad 2. Actos antisociales 3. Eventos negativos 4. Empleo 5. Estilo de vida 6. Salud 7. Consumo en familiares 8. Factores escolares 9. Drogas legales 10. Drogas ilegales 11. Drogas médicas 12. Uso experimental de marihuana y cocaína 13. Mujeres 14. Hombres. Para el presente estudio sólo se consideraron algunos factores.

²⁰ Según el estudio INEPAR 2011 el 58,1% de los estudiantes reportaron beber más de cuatro copas de alcohol por ocasión de consumo.

Ahora bien, hay que considerar la influencia de las personas más cercanas al alumno. Para ello, el factor **consumo en familiares** muestra si hay familiares o amigos con problemas de alcoholismo y drogadicción. En este factor el 16,6% está en alto riesgo, mientras el 44,1% está en mediano riesgo.

En este estudio se encontró que el 29,1% de la población estudiantil reportó un alto consumo de drogas y vulnerabilidad media o alta, es decir, que además de usar drogas reportaron otras conductas de riesgo asociadas al consumo. Al respecto en el estudio se menciona lo siguiente: “Ver este fenómeno en su conjunto, analizarlo y darle seguimiento, ofrece un panorama totalmente diferente a sólo considerar las prevalencias del consumo de sustancias tóxicas. Este consumo de sustancias tóxicas, el manejo de la sexualidad, el auto cuidado de la salud, el uso del tiempo libre y los estilos de vida, la calidad del enfrentamiento a los eventos significativos en la vida y la conducta antisocial, constituyen un todo de vulnerabilidad psicosocial que puede ser neutralizado con oportunidades de desarrollo social y comunitario y con educación. Los consumos de sustancias tóxicas representan en su conjunto vulnerabilidades sociales y comunitarias y, por ello, no deben ser vistos aisladamente como problemas de salud, ni simplemente como transgresiones a la ley.” (INEPAR 2011:7).

Es de crucial importancia destacar que “la proporción de varones en foco rojo equivale prácticamente al doble en comparación con las mujeres” (INEPAR 2011:6). “Los pensamientos e intentos suicidas tuvieron una relación significativa con los riesgos psicosociales y con la violencia contra la mujer. Aquellos estudiantes que no reportaron intentos suicidas ni pensamientos suicidas, reportaron calificaciones de resiliencia²¹ significativamente más altas y los pensamientos suicidas tuvieron un valor de riesgo relativo muy alto con respecto a la violencia contra la mujer. La vulnerabilidad psicosocial, los consumos de sustancias y los eventos significativos de la vida fueron indicadores predictivos altos y significativos de la violencia de género” (INEPAR 2011:3).

En el Modelo de Protección²² fueron significativas todas las variables de estudio, con excepción del vínculo con abuelos y vida espiritual. Con mayor puntaje de resiliencia en autoestima, manejo de las emociones, clima familiar, redes de apoyo y vínculo con padres.²³ Aunado a esto, llama la atención que para la fortaleza interior, los hombres que no violentan a las mujeres fueron también del grupo con mayor resiliencia²⁴.

La utilidad del diagnóstico realizado, además de conocer las características de nuestra población estudiantil, decanta en que a partir de él se diseñan e implementan estrategias de atención para innovar y fortalecer los programas destinados al servicio de los alumnos.

Para cerrar este punto, se ha podido constatar que las características de los jóvenes de ambas Universidades son compartidas por la generalidad de la población de esta edad en el país.

2.2 Cómo se entiende y experimenta el Acompañamiento

Para conocer el punto de vista de los docentes²⁵, tutores y coordinadores en torno al *Acompañamiento* se emplearon dos instrumentos de investigación: la encuesta y la entrevista. La encuesta, compuesta por diez preguntas cerradas con cuatro o seis opciones de respuesta, se aplicó a

²¹ La resiliencia es la capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas. Cfr. *Diccionario de la lengua española*, www.rae.es

²² Evaluado por la escala de resiliencia, la cual consta de siete factores: 1. Fortaleza interior 2. Autoestima 3. Clima familiar 4. Red de apoyo 5. Vínculo con padres 6. Manejo de emociones 7. Vínculo con abuelos.

²³ Interpretación de resultados de la Dirección de Orientación y Desarrollo Educativo.

²⁴ El factor *Fortaleza interior* implica el manejo de emociones positivas y negativas, clima emocional agradable en casa, enfrentar situaciones difíciles con buen humor, experimentar dificultad y enfrentarla con fortaleza.

²⁵ Se emplea la palabra docente y maestro como sinónimo.

una muestra representativa de docentes de la Universidad De La Salle Bajío y la Universidad La Salle Cuernavaca, además de los tutores de la Universidad La Salle Pachuca. La entrevista, 109 estructurada en cinco variables, se aplicó a maestros de la Universidad La Salle Cuernavaca, a los tutores de la Universidad La Salle Pachuca y a los Coordinadores Académicos de la Universidad De La Salle Bajío. La entrevista tuvo una duración promedio de diez minutos y no se realizó grabación de la misma. Los resultados se presentan a continuación.

A. Encuesta a Docentes y Tutores

En esta investigación se aplicó una Encuesta para detectar las estrategias de Acompañamiento Lasallista en una muestra representativa de 92 maestros de la Universidad De La Salle Bajío (León)²⁶, 52 maestros de la Universidad La Salle Cuernavaca²⁷ y 29 tutores de la Universidad La Salle Pachuca²⁸. Los resultados se muestran a continuación:

1. El Acompañamiento lasallista es considerado como un enfoque pedagógico. Así lo expresó el 58% de León, el 74% de Cuernavaca y el 52% de Pachuca.
2. La cualidad del maestro que más favorece al acompañamiento fue el interés por los alumnos: 37% de León, 32% de Cuernavaca y 33% de Pachuca. También se consideró la empatía con los alumnos (24% León, 26% Cuernavaca y 22% Pachuca) y por último, la observación y escucha activa (22% León, 26% Cuernavaca y 30% Pachuca).
3. El logro obtenido del acompañamiento es el mayor desempeño académico (43% León, 40% Cuernavaca y 48% Pachuca) En el caso de Cuernavaca otorgó también un 40% de logro a la mejoría en la relación maestro-alumno.
4. El mayor obstáculo que se les ha presentado es la indiferencia de los alumnos (53% León, 49% Cuernavaca y 64% Pachuca), seguido del ambiente poco favorable del grupo (31% León, 29% Cuernavaca y 28% Pachuca).
5. Para conocer mejor a sus alumnos, el 39% de maestros de León y Cuernavaca consideran importante el platicar y dialogar con los alumnos, la evaluación diagnóstica, así como la participación en redes sociales. El 32.5% de los maestros de ambas instituciones consideran la simple observación como un recurso para tener un mejor conocimiento de sus alumnos. En el caso de Pachuca, el 40% consideran importante el contar con los expedientes personalizados de los alumnos.
6. Cuando los maestros perciben dificultades académicas en los alumnos, buscan las estrategias necesarias para ayudarlos. Así lo manifiesta un 76% de León y Pachuca, así como un 96% de Cuernavaca.
7. Cuando se detectan problemas personales en los alumnos, la acción que emprenden los maestros es el acercamiento al alumno (51% León, 65% Cuernavaca y 89% Pachuca). Otra acción es notificar el caso a la Coordinación Académica (36% León, 25% Cuernavaca y 10% Pachuca).
8. Ante el caso de apatía, falta de entusiasmo y compromiso de algunos alumnos, los maestros consideran reflexionar en torno a las actitudes presentadas (43% León, 55% Cuernavaca y 31%

²⁶ La Universidad De La Salle Bajío se ubica en la ciudad de León, es por ello que para facilitar la referencia se anota únicamente el nombre de la ciudad.

²⁷ Para agilizar la lectura en este apartado la Universidad La Salle Cuernavaca lo abreviaré como Cuernavaca.

²⁸ Para agilizar la lectura en este apartado la Universidad La Salle Pachuca lo abreviaré como Pachuca.

Pachuca). Otros optan por implementar de manera regular una técnica motivacional (42% León, 37% Cuernavaca y 68% Pachuca).

9. El 77% de maestros de León, el 82% de maestros de Cuernavaca y el 93% de maestros tutores de Pachuca destinan un momento de reflexión en el grupo. El 42% de maestros de las tres Universidades consideran temáticas de interés de los alumnos.

10. Por último, se muestra interés en considerar el proyecto personal del alumno como parte de la formación del alumno, como una responsabilidad compartida no sólo de los maestros, sino de la comunidad universitaria. Se pide capacitar al maestro sobre cómo puede contribuir al proyecto personal del alumno.

B. Entrevistas a Docentes, Tutores y Coordinadores Académicos

Se aplicó una entrevista a una muestra de 22 docentes de la Universidad La Salle Cuernavaca, los cuales han tenido experiencias exitosas en su práctica de acompañamiento. También fueron entrevistados 29 tutores de la Universidad La Salle Pachuca, los cuales desempeñan las labores de docencia, además de tener bajo su responsabilidad la tutoría de un grupo de alumnos. Por último, se aplicó la entrevista a diez Coordinadores Académicos de la Universidad De La Salle Bajío.²⁹

Las respuestas se organizaron en seis variables, y se presentan de manera simultánea en los tres grupos de entrevistados:

Concepto de Acompañamiento

Docentes	Tutores	Coordinadores Académicos
▪ “Estar cercano”, “estar atentos”, “estar al pendiente”, “estar presente”. ▪ Es el seguimiento académico del alumno en un ambiente de escucha, servicio y empatía.	▪ Es una forma de vida que implica compromiso y apertura para caminar junto al alumno. ▪ Consiste en detectar problemas familiares, sociales, académicos, de pareja y de adicciones con el fin de que el alumno tome decisiones, fije y cumpla sus propias metas. ▪ Es el escuchar el interior de cada alumno.	▪ Es la cercanía con los alumnos para que no se sientan solos, apoyándolos en sus problemas y en el logro de sus metas. ▪ Es un acercamiento con la sana distancia. ▪ Consiste en darles seguimiento en lo académico y en lo personal. ▪ <i>Es algo que no se ve pero es lo más importante.</i> ▪ Consiste en ser sensibles ante la situación del alumno y procurar su cuidado.

Estrategias que más han ayudado al Acompañamiento:

Docentes	Tutores	Coordinadores Académicos
▪ Adoptar actitudes de empatía, escucha, disponibilidad. ▪ Ser sensibles a lo que los alumnos no dicen. ▪ Acercarse a los alumnos con	▪ La congruencia del maestro. ▪ La escucha activa, la empatía, la confianza y un ambiente de cordialidad.	▪ Establecer una cercanía no persecutoria. ▪ Identificar al alumno por su nombre. ▪ Consultar el historial

²⁹ Coordinadores: Odontología, Arquitectura, Diseño Gráfico, Educación, Capital Humano, Derecho, Ingeniería, Contaduría, Comunicación y Humanidades.

bajas calificaciones. - Conocer a los alumnos y a sus familias. - Compartir el proceso con otros maestros. - Mostrar interés en sus proyectos de vida. - Brindar asesoría académica fuera de clase. - Participar en las redes sociales. - Acceder a periódicos y revistas para un mejor conocimiento de los jóvenes.		académico con el fin de detectar y tratar a los que están en situación de riesgo. - Platicar con los grupos problemáticos y en su caso, hablar personalmente con los alumnos difíciles. - Solicitar la presencia de los padres de familia del alumno problemático como última solución.
---	--	--

Beneficios al aplicar el Acompañamiento

Docentes	Tutores	Coordinadores Académicos
- Los alumnos responden mejor al sentirse atendidos y escuchados. - El maestro tiene una percepción más objetiva de la problemática de cada alumno. - Hay mejor relación maestro-alumno. - Se disminuye la deserción.	- Aumento del rendimiento escolar, de la autoestima, y confianza. - Toma mejores decisiones. - Adopta un comportamiento positivo. - Es más perceptivo y escucha más a los demás. - Tiene interés en sí mismo, en la materia, en la carrera y en la Universidad.	- Un cambio de actitud en los alumnos. - Disminución de reportes disciplinarios. - Se sienten personas, son escuchados. - Tienen mayor orientación para tomar decisiones. - Aumentan sus calificaciones, disminuye la deserción. - Permite detectar problemas en el noviazgo, así como drogadicción y ausentismo.

Obstáculos presentados en el Acompañamiento

Docentes	Tutores	Coordinadores Académicos
- Falta de tiempo. - Apatía e indiferencia de los estudiantes. - Los problemas disciplinarios y el exceso de confianza. - La rigidez en la organización académica.	- La apatía, la indiferencia y falta de confianza del alumno, la resistencia a escuchar. - En algunos alumnos la resistencia al cambio, a madurar, a aceptar el compromiso y corregir su actitud. - La indiferencia de los docentes.	- Es poco el tiempo destinado al Acompañamiento debido a la saturación administrativa. - El rechazo inicial del alumno y del maestro. - El doble discurso en la Universidad: por un lado como institución amenazante y descontextualizada y por otro, con un interés manifiesto en el alumno.

Es necesario el Acompañamiento Lasallista porque

Docentes	Tutores	Coordinadores Académicos
- Se presenta soledad en los alumnos. - Contribuye a que los alumnos se sientan más seguros. - Disminuye los problemas	- Se forma la integridad de la persona incluyendo su interioridad. - Los alumnos requieren de apoyo, de seguridad y así no	- Coadyuva al proceso de maduración del alumno. - Contribuye a suplir la función de los padres, ya que las familias los descuidan, los

emocionales de los estudiantes mejorando su desempeño académico. ■ Las familias necesitan el apoyo de la Institución.	se sienten tan solos. ■ Esta labor implica el regresar a los orígenes de la pedagogía lasallista.	padres son irresponsables y mal educados. ■ Es decisivo en la vida del alumno, ya que hoy en día los jóvenes están inmaduros, se sienten solos, se sienten olvidados, están muy sensibles. ■ Los alumnos se sienten respaldados para tener éxito en su carrera.
--	--	---

Para concluir este apartado, en los acompañantes hay un interés centrado en el alumno, una preocupación por su bienestar, apoyo y necesidad de formación integral. El maestro desde la asignatura que imparte quiere acompañar al alumno pero no logra concretar del todo la forma de hacerlo. El tutor tiene mayor dedicación específica a su labor de acompañamiento y aún manifiestan no lograrla del todo. La visión del Coordinador Académico le permite tener una idea más amplia del proceso, pero le es difícil acompañar al alumno como quisiera, debido a que su tiempo es absorbido por las responsabilidades administrativas.

2.3 El punto de vista de los Coordinadores Académicos

En la Universidad De La Salle Bajío se llevó a cabo la investigación titulada *La gestión del coordinador académico de una institución de educación superior privada* a cargo de Laura Elena Enríquez Chico y María del Rosario Ortiz Carrión.³⁰ El estudio se hizo durante el semestre Febrero-Junio 2011, con una muestra de 9 coordinadores.³¹ Los instrumentos de investigación fueron un Cuestionario de datos demográficos y la entrevista semiestructurada.³²

La investigación arroja datos referentes a los siguientes elementos:

Según el estatuto orgánico de la Universidad De La Salle Bajío, el Coordinador Académico debe atender las siguientes tareas: elaborar planes de trabajo relacionados con el personal docente así como la selección de maestros, preparar horarios, coordinar planes de estudios, dar seguimiento a procesos de admisión e inscripción, llevar a cabo la difusión de la investigación, colaborar en diseño curricular, participar en órganos colegiados, dar acompañamiento al alumnado y otras tareas más que le sean asignadas por el Director de la Escuela o Facultad a la que pertenece.

³⁰ El objetivo de esta investigación es identificar los retos y tensiones que enfrenta el Coordinador Académico de Licenciatura y Profesional asociado de la Universidad De La Salle Bajío en su función de gestor, para favorecer su desempeño. Este estudio se planteó bajo un paradigma cuantitativo, seleccionando el método mixto, para comprender la conducta y situaciones que se presentan en las experiencias laborales; los problemas más comunes se centran en el tiempo de atención al alumno en las escuelas, de la mano con la programación del trabajo administrativo como parte de la planeación, ya que cuando el trabajo se satura, los jóvenes detectan una falta de atención en el servicio. Se concluye que hay grandes retos, por lo que se observa la falta de autogestión de algunos miembros de la comunidad educativa, así como de una vinculación interna y evaluación, como recursos para mejorar la calidad del servicio que se ofrece. (Resumen de la investigación)

³¹ Participan 4 hombres y 5 mujeres en el estudio, las edades de las personas fluctúan entre 34 y 58 años de edad; pertenecientes a las diversas áreas del conocimiento. Con una Antigüedad en la Universidad que fluctúa entre 3 meses y 25 años, mientras que la antigüedad en el cargo de gestión, puede llegar hasta los 18 años ocupando el cargo. (Enríquez y Ortiz, 2011:24-25)

³² Las variables tanto en ámbitos, problemas y retos se refieren a lo siguiente: Atención alumnos, Docentes, Planes y programas, Planeación, Procesos, Vinculación y extensión, Evaluación, Recursos materiales. (Enríquez y Ortiz, 2011, p. 26).

Los resultados obtenidos de la entrevista aplicada, en cuanto a la variable *Atención a alumnos* son: el 100% de los coordinadores asignan gran importancia a la atención y acompañamiento de alumnos por ser el elemento central de la educación, y de igual manera a la vinculación y extensión, debido a que es indispensable mantener el contacto con el campo laboral y los requerimientos que la sociedad actual presenta, así como mantener contacto interno y con egresados de los programas (cf. Enríquez y Ortiz, 2011:29)

Además, el 66% de los entrevistados, menciona las conductas que implican faltas de disciplina para el estudio, actitudes de libertinaje, existencia de distractores y conductas de riesgo, entre ellas las adicciones. En esta misma proporción se menciona la problemática que representa el tiempo requerido para atención y seguimiento de alumnos, que en algunos periodos dificulta el cumplimiento del trabajo administrativo en el número de horas asignadas para el cargo.³³ El 11% menciona que falta detallar sanciones en reglamentación para corregir conductas rebeldes en alumnado; aparecen también las inconformidades de alumnos que pierden derecho a examen por falta de pago aunque están conscientes de que es una política de la Universidad (cf. Enríquez y Ortiz, 2011: 31).

Los **dilemas** que los Coordinadores enfrentan en la *Atención a alumnos* son: se manifiesta apatía de algunos grupos de alumnos, en otros casos se reciben insultos para justificar su irresponsabilidad en cuanto su desempeño académico, se presenta la inconformidad de alumnos cuando se aplican sanciones por reglamento con faltas de respeto al coordinador, además falsas versiones de alumnos y docentes afectan el prestigio del gestor. Es difícil manejar los problemas personales del alumnado, como el caso en que los padres se desentienden de los hijos, por lo que se torna complicado desprenderse de esas situaciones sin estar capacitados para ello, de igual manera respecto a confidencias de conductas de riesgo como adicciones de alumnos y eventos negativos de la vida. (cf. Enríquez y Ortiz, 2011: 33).

Los **retos** en esta variable son: fomentar los valores en el alumnado, así como la mejora de hábitos de estudio, basado en la comprensión del pensamiento de los jóvenes y la tecnología, además de trabajar en el promover la organización del tiempo, así como la formación de egresados honestos y responsables para beneficio de la vida futura del estudiante. Se contempla el dar atención a la disminución del interés por los distractores y por las conductas de riesgo, como un elemento clave que mejore el desempeño académico de los estudiantes (cf. Enríquez y Ortiz, 2011: 34).

En la variable de *Atención a alumnos* se concluye que es importante que los gestores de las instituciones educativas, pongan especial atención en el acompañamiento de los alumnos para evitar que recurran a actitudes rebeldes y faltas de respeto, así como caer en conductas de riesgo, pues desafortunadamente la diversidad de formas de vida en las familias, la corrupción y la violencia abren esas posibilidades; lo anterior puede prevenirse con un seguimiento preciso a través de la observación de los coordinadores y el equipo de docentes, apoyados por la Dirección de Orientación y Desarrollo Educativo, para lo cual es necesaria la continua actualización en la atención a las demandas de los jóvenes. La implementación de estrategias que generen espacios de diálogo y fomenten en el alumnado el sentido de la responsabilidad en el ámbito académico será útil, de manera que la autogestión permita que cumplan por voluntad propia con las tareas que los formarán para su vida futura; rescatar y fomentar los valores a través del trabajo en las aulas y en las coordinaciones y direcciones, será otra estrategia importante para lograr una sana convivencia en la comunidad educativa y en la sociedad, que permita vivir con tranquilidad; de vital importancia será el fomento en los estudiantes de la responsabilidad social, para beneficio de la sociedad,

³³ Relacionado con este punto: “Se menciona la atención médica como un recurso a mejorar, este tema sería importante revisarlo en otro estudio, ya que por los cambios en la forma de vida de los alumnos, docentes y administrativos, encontramos problemas de salud que se generan por desórdenes alimenticios, estrés y otras causas, y cada vez son más elevados” (Enríquez y Ortiz, 2011: 36).

durante su estadía en la Universidad y trascendiendo para su vida futura (cf. Enríquez y Ortiz, 2011: 36).

2.4 Hacia una comprensión del Acompañamiento

En el Acompañamiento se ha utilizado de manera indistinta un repertorio de términos que parecen referir a lo mismo, sin hacer conciencia respecto a las implicaciones que tiene, tanto en la experiencia pedagógica como en los compromisos que conlleva.

Uno de estos términos es la asesoría, en su acepción como *tomar consejo de alguien* implica que el asesor aconseja y orienta al alumno. Generalmente se relaciona con las asesorías académicas. Otro término es el de mediador en donde el maestro ayuda al alumno a asimilar los estímulos y la información del exterior para responder de la mejor manera a las exigencias del medio. Un término más es el de tutoría, que se refiere a la tutela y el cuidado de los alumnos y se aplica como un sinónimo de apoyo y orientación del alumno. Vemos así que el proceso del Acompañamiento no excluye los términos mencionados, sino que los integra. Al establecer un modelo o estrategia de Acompañamiento es preciso acordar lo que se entiende por estos términos y describir sus implicaciones prácticas, sin olvidar el incorporar el sentido e inspiración que tuvieron la vigilancia y la corrección en los orígenes de la escuela lasallista.

3. Modelos de Acompañamiento

3.1 La Universidad La Salle Pachuca

El modelo de Acompañamiento está centrado en la Tutoría: “El 4 de marzo de 2010 el *Programa de Tutoría para Licenciatura de la Universidad La Salle Pachuca* es aprobado por el Consejo Universitario, este documento contiene información acerca del proceso de tutoría y sobre el tutor: responsabilidades, capacidades, requerimientos, funciones específicas y capacitación. Asimismo aborda las principales problemáticas y necesidades detectadas en la institución, así como el manejo de la información a través del Sistema Escolar Académico Administrativo (SEAA). El Programa está fundamentado en la experiencia y trabajos publicados por el Hermano José María Alonso (La Salle México) tales como el Manual de Orientación Educativa y Tutoría, así como documentos de la ANUIES relativos a la función tutorial” (Mejía, 2013: 2).

Cada grupo de licenciatura y preparatoria cuenta con un tutor. Cada alumno, al menos una vez por semestre, tiene una entrevista formal con su tutor (a la semana se dedica al menos dos horas para entrevistas y una hora para vaciar datos en el SAAE). La información confidencial no se registra en el sistema. Se recomienda que el tutor dure un año con el grupo. La elección de los tutores parte de una decisión compartida entre el Director de Escuela o Facultad, el Secretario Académico y el Coordinador de Tutores. Para su elección y desempeño el tutor es sometido a pruebas psicológicas (cf. Mejía, 2013: 3).

En cuanto al perfil del tutor, entre otros requisitos son: empatía, interés por los alumnos, actitud de escucha, capacidad para detectar casos anormales, estabilidad emocional, detectar los límites del acompañamiento y el conocimiento de los principios e ideario institucional. De preferencia se escogen a los docentes mejor evaluados para ejercer la labor tutorial. Los factores que han favorecido el acompañamiento profesor-alumno es la empatía y la comunicación compasiva, esta última consiste en escuchar al otro sin emitir juicios. Por último, el proceso de acompañamiento abarca desde el inicio al final de la estancia del estudiante en la Universidad.

3.2 La Universidad De La Salle Bajío

El modelo de Acompañamiento³⁴ fue presentado el 15 de marzo del 2007. Está basado en un sistema de redes, en donde todas las instancias de la Universidad, desde su función específica, facilitan el acompañamiento. “Las dos instancias generales que se ocupan de apoyar directamente a la Escuela en el acompañamiento del alumno de manera más puntual son la Dirección de Formación Integral y Bienestar Universitario, conformada por los departamentos de deportes, solidaridad, difusión cultural, pastoral, humanidades y la residencia universitaria. La segunda instancia es la Dirección de Orientación y Desarrollo Educativo, cuya responsabilidad es sistematizar el Modelo de Acompañamiento en la Universidad y darle el seguimiento de manera eficaz y eficiente” (Ortiz y Estrada, 2009:4).

“El proceso de acompañamiento implica dos funciones primordiales que son la Tutoría Académica y la Asesoría Académica. La primera se refiere al acompañamiento del alumno atendiendo sus necesidades de formación integral y al seguimiento de su proyecto académico. Esta función es ejercida por los Coordinadores Académicos. La Asesoría Académica se enfoca al acompañamiento del alumno atendiendo al mejoramiento de su desempeño académico en una materia en específico. Esta función se realiza a través de maestros de proyecto, alumnos de servicio de solidaridad, servicio a la comunidad o bien, el coordinador académico” (Ortiz y Estrada, 2009:5).

Todos participan desde su función en el acompañamiento del alumno: Director, Coordinador Académico y Docente. El Director de Escuela o Facultad como primer responsable en la atención de los alumnos. El Coordinador Académico que atiende a los alumnos como responsable inmediato, cuyas funciones son el diagnóstico del perfil de ingreso del grupo, el registro sistemático del desempeño del grupo, el conformar el expediente del alumno y demás actividades académicas, administrativas y de apoyo a otras instancias de la Universidad (cf. Ortiz y Estrada, 2009:29-30). El Docente, en donde “este acompañamiento se manifiesta en una actitud de atención constante hacia la persona de cada uno de sus alumnos, mostrando preocupación por su aprendizaje y su formación integral. Debe conocer personalmente a cada uno de sus alumnos, en la medida de sus posibilidades” (Ortiz y Estrada, 2009: 19).

El Modelo de Acompañamiento considera la ruta del alumno que inicia desde que es un aspirante para ingresar a la institución, al momento de ingresar, durante su estancia en la Universidad y al momento de egresar (cf. Ortiz y Estrada, 2009:21-26).

Conclusiones

La Guía de las Escuelas fue el modelo de Acompañamiento en los orígenes de la escuela lasallista. Al abordarse desde su contexto histórico, la *Guía* se ha adaptado a los tiempos y necesidades que se han ido presentando y sigue siendo hoy en día una fuente de inspiración. La producción pedagógica lasallista que se ha realizado hasta nuestros días refleja el interés en reflexionar en torno al Acompañamiento de alumnos y maestros.

Para ejercer el Acompañamiento es necesario considerar el contexto social en que viven los jóvenes, así como la toma de conciencia ante las situaciones de riesgo a la que están expuestos. De esta manera, la *Guía de las Escuelas* fue elaborada en consonancia con el contexto de la Francia del siglo XVII. La *Guía* refleja la realidad en que vivían las familias de los alumnos y, sobre todo, el interés por su movilidad social.

³⁴ La Dirección de Orientación y Desarrollo Educativo diseñó *El Modelo de Acompañamiento al Alumno Universitario en el Estilo Educativo Lasallista* bajo la autoría de Andrés Govela Gutiérrez, Rosario Ortiz Carrión y Patricia Alejandra Estrada Moreno.

Un problema recurrente mencionado por maestros, tutores y coordinadores es que los alumnos se sienten solos y tienen necesidad de sentirse acompañados. Se muestra en general, un interés de parte de los maestros y tutores en acompañar a los alumnos, sensibilizarse ante sus problemas, así como la disposición para brindarles ayuda en la medida de sus posibilidades. Entre los obstáculos más mencionados por maestros y tutores en el proceso de Acompañamiento es la indiferencia de los alumnos y el ambiente poco favorable del grupo.

Se percibe en los maestros un problema en la forma de abordar el Acompañamiento al confundirlo con la tutoría o la asesoría, o incluso como si fuera una estrategia didáctica o una dinámica de grupo, reduciéndolo a una actividad temporal. Es necesario situar el Acompañamiento bajo un enfoque pedagógico unido el carisma lasallista, y posteriormente proponer las estrategias que se puedan derivar.

Los Coordinadores Académicos son conscientes de su labor como acompañantes. Tienen una sobrecarga de trabajo administrativo que no les permite como quisieran, dedicar el tiempo necesario para acompañar a sus alumnos. Ante la imperante necesidad de atención a los estudiantes, es necesario revisar la situación de los Coordinadores con el fin de ejercer el acompañamiento que los jóvenes requieren.

En cuanto a los Modelos implementados, el Modelo de Acompañamiento de La Universidad La Salle Pachuca, centrado en la Tutoría, sería conveniente revisar la identidad y función de los maestros que no son tutores, con el fin de evitar el delegar toda la responsabilidad de los alumnos en los tutores, ya que los maestros que no son tutores también tienen la tarea de acompañar a sus alumnos. El Modelo de Acompañamiento de la Universidad De La Salle Bajío, centrado en el sistema de redes, con el fin de evitar que todos y nadie sean responsables del acompañamiento del alumno, es preciso seguir dotando los mecanismos y facilidades necesarias a docentes y coordinadores para entender y ejercer adecuadamente el proceso de acompañamiento cada uno desde su función.

La labor de Acompañamiento en las Universidades no es más que uno de tantos ámbitos en donde la tradición educativa lasallista se ha insertado. Nos recuerda el Hermano Bruno Alpago que esta labor se ha realizado en múltiples obras lasallistas, tales como: formación de docentes, obreros, huérfanos, presos, sordomudos, colegios de internos, enseñanza en todos los niveles, grupos juveniles y atención a niños y jóvenes en situación de riesgo. Ante esto, es necesario sensibilizar en el entendimiento de que el Acompañamiento no es una estrategia, es un ESTILO DE EDUCAR.

Referencias bibliográficas

- Bédel, Henri. (2002). *Iniciación a la Historia del Instituto de los Hermanos de las Escuelas Cristianas. EL SIGLO XVIII 1726-1804*. Roma: Casa Generalizia.
- Enríquez, Chico Laura Elena y María del Rosario Ortiz Carrión. (2011). *La gestión del coordinador académico de una institución superior privada*. Escuela de Educación y Desarrollo Humano de la Universidad De La Salle Bajío.
- Gonthier, N. (1992). *Cris de haine et rites d'unité: la violence dans les villes: XIIIe - XVIe siècle*. Paris: Brépols.
- Instituto de Educación Preventiva y Atención de Riesgos AC (INEPAR). (2011). *Aplicación del IRPA II a estudiantes de Licenciatura y Profesional Asociado de la Universidad De La Salle Bajío. Reporte Global*. México: INEPAR.

Lauraire, León. (2008). *La Guía de las Escuelas Enfoque Contextual. Cahier Lasallien 61*. Roma: Casa Generalizia.

Lauraire, León. (2013). *Capítulo 9 - LA REVISIÓN DE LA GUÍA: HACIA UNA RED EDUCATIVA LASALLISTA MUNDIAL*. En Gil, Pedro Ma. y Diego Muñoz (Ed.), *Que la escuela vaya siempre bien. Aproximación al modelo pedagógico lasaliano* (pp.185-206). Roma: Consejo Internacional de Investigación y Recursos Lasalianos.

Mejía, Humberto (2013). *Aportación Parcial al Proyecto: Estrategias de Acompañamiento Profesor Alumno*. México: Universidad La Salle Pachuca.

Ortiz, Carrión Rosario y Patricia Alejandra Estrada Moreno. (2009). *Modelo de Acompañamiento de la Universidad De La Salle Bajío*. Universidad De La Salle Bajío.

Ricousse, Francis. (2013). El Hermano Agatón: la experiencia de un siglo de pedagogía lasaliana. Fidelidad y adaptación. En Gil, Pedro Ma. y Diego Muñoz (Ed.), *Que la escuela vaya siempre bien. Aproximación al modelo pedagógico lasaliano* (pp.133-148). Roma: Consejo Internacional de Investigación y Recursos Lasalianos.

Abreviaturas de las Obras de San Juan Bautista de La Salle utilizadas:

CE	Conduite des écoles (Guía de las Escuelas)
LA	Lettres autographes (Cartas autógrafas)
MR	Méditations pour le temps de la retraite (Meditaciones para el tiempo de retiro)
R	Recueil de différents petits traités (Colección de varios trataditos)
RC	Règles communes (Reglas comunes)